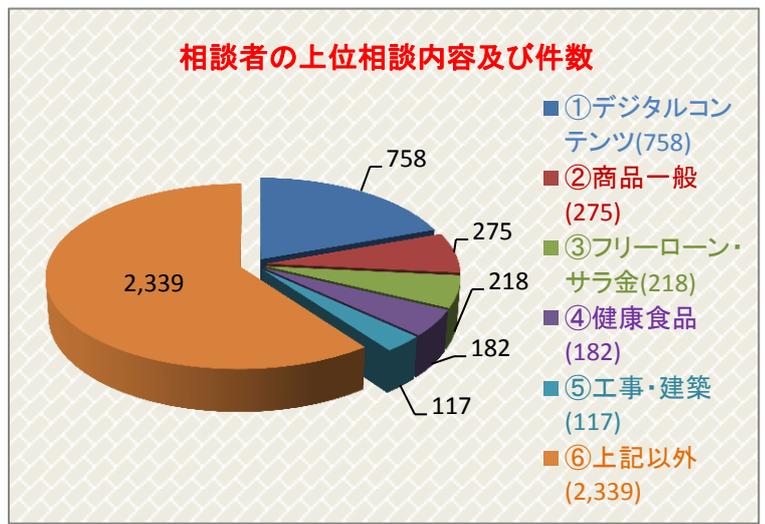


ほの国消費者だより

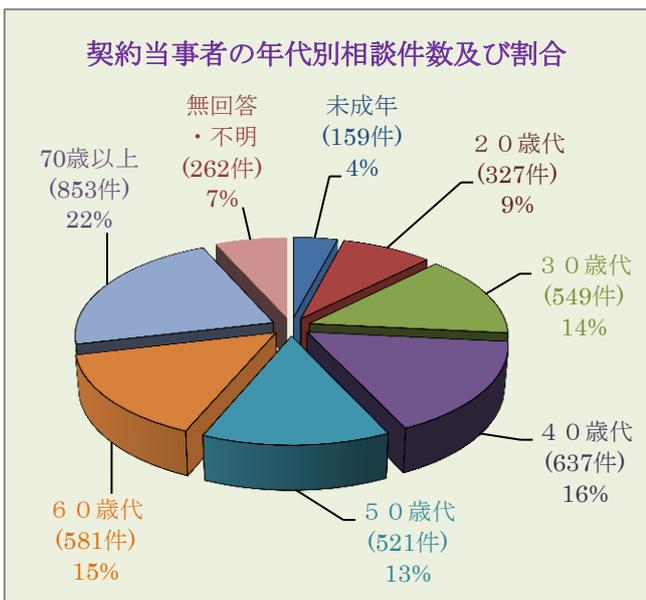
愛知県(東三河県民生活プラザ)・豊橋市・豊川市・蒲郡市・田原市共同編集

◇平成25年度(4月から3月まで)の消費生活相談の概要

東三河県民生活プラザ、豊橋市、豊川市、蒲郡市及び田原市の消費生活相談窓口寄せられた平成25年度(4月から3月まで)の相談件数は、3,889件でした。その概況は、下表のとおりです。



契約当事者の年代別相談件数の内訳は、下表(左)のとおりです。また、各年代別の相談件数の上位3位までの相談内容については、下表(右)のとおりとなっています。



区分	1位	2位	3位
未成年	デジタルコンテンツ	テレビ放送サービス	他の身の回り品
20歳代	デジタルコンテンツ	自動車	不動産貸借
30歳代	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	自動車
40歳代	デジタルコンテンツ	フリーローン・サラ金	商品一般
50歳代	デジタルコンテンツ	商品一般	フリーローン・サラ金
60歳代	デジタルコンテンツ	商品一般	フリーローン・サラ金
70歳以上	健康食品	商品一般	預貯金・証券等

注①：デジタルコンテンツ・・・アダルト情報サイトの請求、出会い系サイトの請求、架空請求メール、迷惑メール等

②：商品一般・・・心当たりのない葉書による架空請求、身に覚えのない会社からの高額請求、投資被害回復を謳った葉書等

□ 消費生活相談事例

○事例1 「間違えてタップしたらアダルトサイトにつながった! 」

スマホの動画サイトで画像をタップしたら、いきなりアダルトサイトにつながり、「入会ありがとうございます。入会金 99,800 円」と表示された。表示された連絡先に「入会しません。」と電話すると、「退会できない。料金を払わないと警察に通報する。」と言われた。お金を支払わなければならないのか。
(豊橋市未成年女性)

☆アドバイス

- 「登録が完了しました。」「入会ありがとうございます。」などと表示されても、申込み内容を容易に確認、訂正できる画面が事前に表示されていない場合、契約は成立しているとは限りません。請求されても安易に支払わないでください。退会手続きのメールも電話もする必要はありません。
- しかし、相手にメールや電話をしてしまったことで、今後、しつこく料金請求の連絡がくることが考えられます。受信拒否、着信拒否の設定をする、あるいはメールアドレスや電話番号を変更するなど検討してください。
- また、「期限内に支払わなければ訴える」などと言われて慌てて支払うと、様々な理由をつけて次々と料金を請求してきます。絶対に支払わないでください。
- 未成年がアダルトサイトの料金を請求されるトラブルが増えています。保護者の方も正しい知識を持ち、まずはフィルタリングの設定をするなど、子どものトラブルに対処できる力をつけましょう。
- 不安に感じる場合は、最寄りの消費生活センターにご相談ください。

◎事例2 「インターネット光回線の電話勧誘と訪問販売」

電話会社を名乗るところから、「このままでは電話回線が使えなくなるので工事が必要です。」と電話があった。「使えなくなるのなら仕方がない。私では分からないので他の人に相談します。」と言い、電話を切った。契約になっていないか心配。
(豊川市80代女性)

☆アドバイス

- 電話会社の代理店によるインターネット光回線の電話勧誘だと思われます。電話勧誘とともに、最近では強引な訪問販売の相談も急増しており、一人暮らしの高齢者の方からの相談が多く寄せられています。
- 通常、電話勧誘販売・訪問販売は、特定商取引法の対象となりクーリング・オフが出来ますが、電気通信サービスについては他の法律が適用されるため、現在のところクーリング・オフの対象外となっています。但し、業界の自主基準等で契約から一定期間内に申し出をすれば、無条件で解約ができる場合もあります。
- 光回線契約の申し込みをした場合は、後日電話会社から工事日の予定を記載した大きな封筒が届く場合があります。郵便物には必ず目を通すよう気をつけましょう。
- 本事例の場合は、安易に了承せず「他の人に相談します。」と返事をしたからか、その後契約内容や工事日を知らせる重要な書類は届かず、契約にはなっていないようでした。
- 「このままでは電話回線が使えなくなる。」「BSテレビがタダで見られるようになる。」等、セールストークに疑問を感じた場合は慌てて契約をせず、電話会社本体に確認しましょう。

◆ 消費者情報（行事等）紹介 ～お知らせ～

『秋の消費者被害防止キャンペーン』

東海ラジオ開局55周年記念イベント
「TOKAIRADIO Go!Go!」に出展します！

◎日 時:9月14日(日)・15日(祝)
午前10時～午後5時

◎場 所:オアシス21 銀河の広場
(名古屋市東区東桜1-11-1)

(雨天決行。荒天の場合は中止することがあります)

★15日(祝)には、大人気ラジオ番組「かにタク言ったもん勝ち」の公開生放送(午後0時10分頃から)や、「かしこい消費者応援団」OS☆Uによる啓発グッズ配布を行います！



「TOKAI ECO FESTA 2014 AUTUMN」に出展
します！

◎日 時:9月20日(土)・21日(日)
午前10時～午後4時30分

◎場 所:愛・地球博記念公園 芝生広場
(長久手市茨ヶ廻間乙1533-1)

(雨天決行。荒天の場合は中止することがあります)

★20日(土)には、劇団異空間とOS☆Uの消費者トラブル防止劇や、OS☆Uの「かしこい消費者になろう！」クイズを実施します！

★「フェアトレード・ワークショップ」にてインドビーズを使ったアクセサリー工作教室を開催します！(各日午前10時～午後3時開催)

☆詳細は⇒ 愛知県公式WEBサイト <http://www.pref.aichi.jp/0000075346.html>

問合せ先：愛知県県民生活課啓発・団体育成グループ（電話052-954-6166）

◎ 消費生活相談員の声から（東三河県民生活プラザ）

消費者相談の窓口には、毎日各種の相談が入ります。高齢者が狙われて被害に遭うケースも後を絶たず、その手口は日々少しずつ進化して形を変えています。

最近多い事例では、発注を受けたと嘘をついて健康食品を送り付け、代金名目で金をだまし取る「**送り付け商法**」や 実態のない会社の債権を後から3倍で買い取ると言葉巧みに複数の業者が登場して、お金を払わせる「**買え買え詐欺**」などがあります。これらは、いずれも**電話勧誘**がきっかけになることがほとんどです。

ひとつの対策として、自宅に電話をかけてきた相手の電話番号が表示される、**ナンバーディスプレイを導入**することが挙げられます。ナンバーディスプレイを使えば電話に出る前に知っている人からの電話かどうかを判断できるため、多くの電話勧誘を避ける事が可能です。ただし、この方法は電話が鳴れば出るという長年の習慣を持つ高齢者には役に立たないこともありますので注意が必要です。

また、別の対策として電話機の**留守電機能を利用**することが挙げられます。電話をかけてきた詐欺師たちは、留守電に声が録音されることを嫌うので、電話を切ってしまうためです。通常の留守電は一定数のコールの後に録音が始まりますが、電話が鳴ったらすぐに留守電に切り替わるようにしておくことで効果が高まります。自宅によく電話をかけてくる親類や友人には、家にも留守電設定になっていることを伝えておくようにします。声を出してもらい**相手を確認してから電話に出る習慣**を身につけ、詐欺師から身を守りましょう。

留守電の設定など、電話機の機能を上手に使うことは、日々進化する悪質商法に対応する最も有効な手段と言えます。

■ 消費者団体の紹介コーナー

今回は、『蒲郡市生活学校』を紹介します。

『蒲郡市生活学校』は、商品及び公共サービスに関して調査、学習し、**消費生活環境の改善や暮らしの向上を図る**ことを目的に昭和49年に開校しました。これまでにマイバッグの普及活動や環境汚染防止、資源の再利用をはじめ、省資源・省エネルギー化などの環境問題に積極的に取り組んできました。近年では、身近な問題である「**防災**」の意識向上や、「**食育**」にも力を入れています。



毎年7月に行われる蒲郡まつりでは、『消費生活展』を実施しています。平成26年度は「**見つめよう暮らしと健康～健康長寿を目指して～**」をテーマに、「食と健康についての意識調査」やゴキブリだんごの配布、牛乳パックと蒲郡市特産の「三河木綿」で作る小物作りや、子どもも楽しめるチラシを利用したコマ作りを行いました。

また、保健センターによる健康チェックや東海農政局の食に関する啓発、蒲郡市消費生活相談室からはマンガでの事例紹介や相談室のPRコーナーを設け、幅広い年齢層の皆さまに、楽しみながら「**健康**」「**食育**」「**消費生活**」について関心を持っていただくことができました。



食べ物を大切にする意識の希薄化や朝食の欠食、孤食など、食に関する様々な問題が生じています。蒲郡市では高齢化に伴い健康問題が課題となっています。健康長寿を目指し**生活習慣病予防として食生活を見直す**ことが大切です。また、家庭での共食を通じた幼い頃からの食育が、健康で豊かな人間性を育むと考えています。そこで、冬には「**地産地消の野菜を使った料理教室**」の開催を予定しています。

これからも『蒲郡市生活学校』では、私たちの身近なテーマ取り上げて、市民の皆さまと一緒に健康で安心して暮らせるまちを目指し活動していきます。

●編集

愛知県東三河県民生活プラザ (TEL0532-52-7337)

豊橋市文化市民部安全生活課 (TEL0532-51-2304)

豊川市産業部商工観光課 (TEL0533-89-2119)

蒲郡市産業環境部観光商工課 (TEL0533-66-1119)

田原市産業振興部商工観光課 (TEL0531-23-3522)

●発行

愛知県東三河県民生活プラザ